

Voorwaarden workshopdeelnemers

1. Definities

In deze voorwaarden verstaan wij onder:

- **Workshop:** alle workshops, trainingen, workshops en en lessen
- **Workshoptextel.nl:** de natuurlijke of rechtspersoon die workshops op afstand aan consumenten aanbiedt.
- **Deelnemer:** dit is de volger van de workshop, de uiteindelijke natuurlijke persoon die de workshop volgt binnen het systeem van workshoptextel.nl
- **Aanbieder:** de persoon of organisatie die de workshop organiseert en/of geeft
- **Overeenkomst op afstand:** deze overeenkomst komt tot stand door middel van het online inschrijfproces via workshoptextel.nl en het voldoen van de online betaling van het verschuldigde workshopsprijs in dit proces.
- **Digitale inhoud:** gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden

workshoptextel.nl is een handelsnaam van Rachel Kruk
Commandeurssingel 15, Oudeschild, Texel - (let op, géén bezoekadres)
Contact E-mailadres: info@workshoptextel.nl
KvK-nummer: 64035433
BTW-identificatienummer: 002221698B80

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden gelden voor elk aanbod van ons en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen jou en ons.
- 2.2. Deze algemene voorwaarden zijn voor je beschikbaar voordat je de overeenkomst op afstand afsluit. Je kunt deze voorwaarden inzien en downloaden via Workshoptextel.nl

3. Informatie

- 3.1. Voordat je jezelf voor een workshop inschrijft, krijgt je van ons informatie waarmee je het aanbod goed kan beoordelen, bijvoorbeeld door een omschrijving van de digitale inhoud die overeenkomt met de werkelijkheid. Daarnaast krijgt je duidelijke informatie over je rechten en verplichtingen, zoals de totaal te betalen prijs.

4. Bevestiging en levering

- 4.1. Je schrijft je in via internet. Zodra je een inschrijving voltooid, krijgt je van ons een elektronische bevestiging. Zodra de inschrijving en de betaling geslaagd zijn krijg je in je account toegang tot de digitale workshopinhoud.
- 4.2. Online workshops zijn na aankoop gedurende maximaal 12 maanden bereikbaar voor workshopdeelnemers op het platform van workshoptextel.nl
- 4.3. Je mag je inloggegevens (gebruikersnaam en wachtwoord) voor een workshop niet aan anderen verstrekken. De door jou aangekochte workshop mag slechts door jou zelf worden gevolgd. In geval workshoptextel.nl constateert dat de workshop door meer dan 1 deelnemer wordt gevolgd zal zij de toegang tot de workshop blokkeren zonder dat recht bestaat op restitutie van het aankoopbedrag.

5. Herroepingsrecht bij levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd

- 5.1. Herroepingsrecht is het recht, om binnen een bedenktijd van 14 dagen bij koop van een product of dienst op afstand, de overeenkomst te ontbinden. Tijdens het inschrijfproces, voor het starten van het online betaalproces, verklaar je uitdrukkelijk dat je afstand doet

van je herroepingsrecht verliest zodra het bestelproces is afgerond. De levering van digitale inhoud gaat direct van start zodra de betaling bevestigd is.

6. Klachtenregeling

- 6.1. We doen er alles aan om je workshop vlot en probleemloos te laten verlopen. Mocht je desondanks een klacht hebben dan verzoeken wij je deze zo spoedig mogelijk te melden via het online klachtenformulier. We zullen er alles aan doen om je klacht zo spoedig mogelijk en naar volle tevredenheid te verhelpen. Een eventuele aansprakelijkheid van workshopsoptexel.nl zal nooit hoger zijn dan de door jou betaalde workshopprijs.
- 6.2. Indien een workshopdeelnemer feedback of informatie stuurt over hoe de service zou kunnen worden verbeterd heeft workshopsoptexel.nl het eeuwige en onbeperkte recht deze informatie te gebruiken. Een uitzondering hierop is wanneer er expliciet wordt aangegeven dat deze informatie vertrouwelijk is.

7. De prijs en betaling

- 7.1. Alle prijzen zijn inclusief BTW.
- 7.2. Je betaalt bij inschrijving direct de gehele prijs van de workshop.

8. Persoonsgegevens

- 8.1. Bij inschrijving bij een workshop ontvangt de workshopaanbieder automatisch je naam en mailadres zodat hij/zij met je kan communiceren over de workshop(s).
- 2.1. Workshopsoptexel.nl benadert je uitsluitend als je je voor de nieuwsbrief hebt ingeschreven.
- 2.2. Wij verwerken je gegevens uitsluitend in overeenstemming met ons privacy beleid. Daarbij nemen wij de geldende regelgeving in acht. Je vindt ons privacy beleid op: https://www.workshopsoptexel.nl/kleine-letters/privacy_statement_27-07-2020.pdf
- 2.3. Je kunt altijd per e-mail aan ons vragen welke gegevens van je worden verwerkt. Ook kun je per e-mail aan ons vragen verbeteringen, aanvullingen of andere correcties aan te brengen, die wij zo spoedig mogelijk verwerken. Indien je geen informatie meer wilt ontvangen dan kun je dit aan ons laten weten. Informatie wordt alleen toegezonden als je daarvoor je emailadres heeft opgegeven.

3. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 3.1. Op al onze aanbiedingen, de overeenkomsten tussen jou en ons, en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

4. Aansprakelijkheid

- 4.1. Voor schade (waaronder immateriële schade) die tijdens of door het volgen van de workshop wordt geleden is Workshopsoptexel.nl niet aansprakelijk tenzij Workshopsoptexel.nl heeft gehandeld met opzet of grove nalatigheid.
- 4.2. In alle gevallen waarbij enige aansprakelijkheid van Workshopsoptexel.nl bestaat wordt de schadevergoeding wordt gemaximeerd op het bedrag dat de workshopdeelnemer voor de workshop heeft voldaan. De workshopdeelnemer kan nimmer aanspraak maken op een hogere vergoeding dan de workshopprijs die aan workshopsoptexel.nl werd voldaan.

5. Intellectueel Eigendom

- 5.1. De door Workshopsoptexel.nl op haar website weergegeven informatie, afbeeldingen en materiaal dat gerelateerd is aan de workshop blijft eigendom van de aanbieder en/of Workshopsoptexel.nl. Het is zonder toestemming van Workshopsoptexel.nl niet toegestaan om op welke manier dan ook de informatie te kopiëren of te verspreiden.

6. Links

- 6.1. Op onze website kunnen advertenties van derden of koppelingen naar andere sites staan. Op het privacybeleid van deze derden of hun sites hebben wij geen invloed en wij zijn daarvoor niet verantwoordelijk.